



Häufige Fragen bei Kindergeburtstagen:

Wie reserviere ich den Kindergeburtstag?

Die Geburtstagspakete werden ab sechs Kindern inklusive Geburtstagskind angeboten.

Es ist erforderlich, dass eine volljährige Aufsichtsperson den Geburtstag begleitet. Die Aufsichtspflicht obliegt der Aufsichtsperson. Eine Betreuung seitens des Märchenparadieses ist nicht vorgesehen.

Folgende Zeitfenster, in denen der geschmückte Geburtstagstisch für dich reserviert ist, stehen zur Auswahl: 10:30 Uhr – 14:00 Uhr oder 14:30 Uhr – 18:00 Uhr.

Selbstverständlich kannst du mit deiner Gruppe den ganzen Tag im Park verbringen. Die Zeiten beziehen sich nur auf den reservierten Tisch.

Die geschmückten Geburtstagstische werden für die Anzahl der Kinder +1 Erwachsener reserviert. Falls mehrere Erwachsene am Geburtstagstisch reservierte Plätze möchten, können auch die Erwachsenen ein Geburtstagspaket buchen und bekommen einen reservierten Platz am Tisch sowie alle Leistungen, die in dem Paket inkludiert sind.

Bitte melde deine Gruppe spätestens fünf (5) Tage vor dem Parkbesuch über das Anmeldeformular oder per Email an. Bitte sende deine Anmeldung unter Angaben deiner Kontaktdaten per Email an corinna.mouhlen@maerchenparadies.de

Nach Abschluss deiner Anmeldung wirst du von uns zeitnah eine Bestätigung für dein Geburtstagspaket erhalten. Weitere Infos erhältst du auch telefonisch unter: 06221-23416

Wo melde ich mich am Geburtstag?

Bitte melde dich am Tag deiner Reservierung bei Ankunft an der Kasse an. Dort bezahlst du die Geburtstagspauschale.

Wie läuft der Geburtstag ab?

Nach Bezahlung der Geburtstagspauschale bekommt jedes Kind sowie jeder Erwachsene, der ein Geburtstagspaket gebucht hat, ein farbiges Armbändchen. Dieses Armbändchen berechtigt zu den Freifahrten mit der Eisen- und Murgelbahn. Außerdem erhältst du die gebuchten Wertmünzen, sowie gegebenenfalls die Unterlagen für das Parkquiz.

Dir wird auch mitgeteilt, wo dein dekoriertes Geburtstagstisch steht. Dieser ist für in dem von dir gebuchten Zeitfenster für dich und deine Gäste reserviert.

Bitte teile uns mit, zu welcher Uhrzeit du mit deinen Gästen das Essen einnehmen willst. Wir bereiten dann alles für diese Uhrzeit vor und bringen es an deinen Tisch. Solltest du zusätzliche Getränke benötigen, kannst du diese am Kiosk erwerben.

Darf ich einen Kuchen mitbringen?

Selbstverständlich kannst du einen eigenen Geburtstagskuchen mitbringen.



Werden Teller, Becher und Besteck bereitgestellt?

Bei der Geburtstagspauschale sind alle Speisen „to-go“ verpackt und können mit den Fingern gegessen werden. Solltest du zusätzlich oder für deinen Geburtstagskuchen Pappteller, Pappbecher und Plastikgabeln brauchen, kannst du diese am Kiosk zu einem Preis von 0,50 Euro pro Gedeck erwerben. Alternativ kannst du dein eigenes Geschirr und Besteck mitbringen.

Wo können die Geschenke und Jacken deponiert werden?

Geschenke und Jacken können am Geburtstagstisch deponiert werden. Allerdings auf eigene Gefahr. Leider können wir keine Haftung für Verlust oder Diebstahl übernehmen.

Wie funktioniert das Parkquiz?

An der Kasse bekommst du zu Beginn die Unterlagen für das Parkquiz ausgehändigt. Es sollten sich mindestens zwei (2) Gruppen bilden, wobei in jeder Gruppe mindestens eine Person lesen oder schreiben können sollte. Das Parkquiz wird wie eine Schnitzeljagd gespielt. Jedes Team muss die Quizfragen beantworten, indem es verschiedene Orte im Park aufsucht. Am Schluß erhält jeder Teilnehmer eine Urkunde.

Dürfen Hunde mitgebracht werden?

Hunde dürfen, wenn sie weder aggressiv sind noch aggressiv wirken, mitgebracht werden. Denke bitte daran, dass uns viele Kinder besuchen, die deinen Hund nicht so gut kennen wie du. Wir bitten dich darauf Rücksicht zu nehmen. Dass du deinen Hund die ganze Zeit an der Leine hältst, sollte selbstverständlich sein. Ein Schälchen mit Wasser für deinen Hund bekommst du gerne am Kiosk.

Ist der Tisch überdacht?

Die Tische sind überdacht, stehen aber im Freien. Daher raten wir dir und deinen Gästen, euch entsprechend der Witterungsverhältnisse zu kleiden. Beachte bitte, dass es in der Regel auf dem Königstuhl 3° bis 4° Grad Celcius kühler ist als in der Stadt.

Was ist beim Essen zu beachten?

Das Geburtstagsmenü besteht aus Würstchen und Pommes frites.

Die Würstchen haben laut Angabe des Lieferanten folgende Inhaltsstoffe: Schweine-/Rindfleisch, Trinkwasser, Gewürzsud, Schweinespeck, Meersalz, Gewürze, Dextrose, Na-Citrat, Antioxidationsmittel: Ascorbinsäure, Konservierungsstoff: Natriumnitrit, Rohrzucker, Rauch, Saitling.

Die Capri-Sonne enthält laut Angabe des Herstellers folgende Inhaltsstoffe: Quellwasser, Zucker, Orangensaft*, Zitronensaft*, Limettensaft* (*aus Fruchtsaftkonzentrat), natürliches Orangenaroma und Vitamin C.

Alle Angaben sind unverbindlich und ohne Gewähr.

Auf Anfrage können wir dir als Alternative auch andere Speisen und Getränke - gegebenenfalls gegen Aufpreis - anbieten.

Solltest du Allergiker sein oder Allergiker unter deinen Gästen haben, bitten wir dich, bei den Lebensmitteln die Inhaltsstoffe selbst genau zu überprüfen.



Was ist bei der Getränkeflat zu beachten?

Die Getränke sind nur für die Kinder, für die das entsprechende Paket gebucht ist.

Dürfen die Dekorationartikel auf dem Geburtstagstisch mitgenommen werden?

Die Dekorationsartikel auf dem Geburtstagstisch bleiben unser Eigentum und werden von uns weiterverwendet. Daher kannst du diese leider nicht mitnehmen. Wenn du Interesse hast, sagen wir dir jedoch gerne, wo du diese Artikel erwerben kannst.

Kann ich die Feier stornieren oder verschieben?

Sollte die Wettervorhersage schlecht sein, jemand krank geworden sein oder sonst ein Grund dem Fest im Weg stehen, kannst du die Feier bis zu 2 Tagen vor dem Termin kostenfrei stornieren oder verschieben.

Weh getan und Erste Hilfe?

Solltest Du ein Pflaster brauchen, haben wir an der Kasse im Märchenparadies unsere Erste-Hilfe-Station.

Wir hoffen, dass wir dir mit dieser Sammlung der häufigsten Fragen schon einmal helfen konnten. Wenn Du darüber hinaus noch Fragen hast, freuen wir uns, von dir zu hören.

Schreib uns einfach per Email an

corinna.mouhlen@maerchenparadies.de

oder

info@maerchenparadies.de

oder

ruf uns an unter der Rufnummer:

06221-23416.

Viele Grüße,

Dein Märchenparadies-Team

Stand: 15. Mai 2018